MANUEL PROCEDURAL DE LA PLATEFORME WEB GROUPE AMS

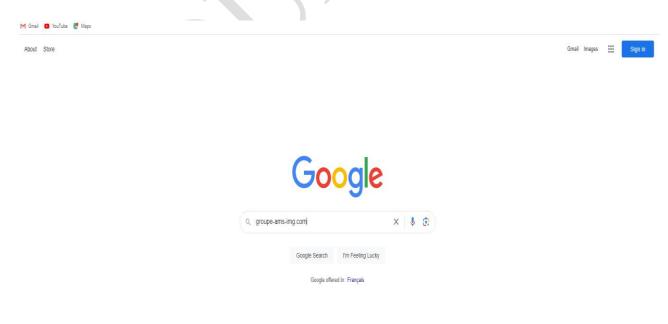
Le Groupe AMS est une structure qui est spécialisée dans le secteur des Résidences pour aînés privées et dans les services de santé gouvernementaux, mais aussi qui est orienté dans d'autres domaine tel que le service à la clientèle (à travers ces sites de Tim Horton), de ce fait elle a mise sur pieds une plateforme sur internet permettant aux différents Rôles (Administrateur, Referent, Candidat, Employer), d'avoir une interface bien prédéfinie et dans laquelle des différentes options, actions et requetés sont déployées.

Ce document aura pour but, de donner une présentation plus simple de la plateforme d'enroulement, de ces différents rôles, les différentes interfaces mis sur pieds par l'administrateur, tous ces détails seront énumérés en étape pour la bonne compréhension du procès.

Etape 1: Comment accéder à la plateforme

Accéder à la plateforme se fait comme suite:

 L'utilisateur devra aller sur son navigateur (Chrome, Microsoft Edge ou Firefox), va sur la barre de recherché Google et saisit "GROUPE-AMS-IMG.com";



(Figure 1)

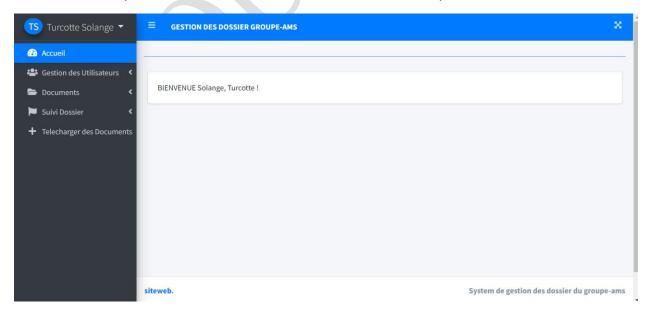
Une fois validée, le navigateur nous envoie vers la page d'identification.

- L'utilisateur ici devras entrer ces paramètres (Code d'utilisateur et Mot de passe) selon le rôle (Administrateur, Referent, Candidat, Employer) que l'administrateur l'aura attribué, ensuite taper sur "Connexion"



(Figure 2)

- Une fois que l'utilisateur valide, une nouvelle interface se présente à lui;



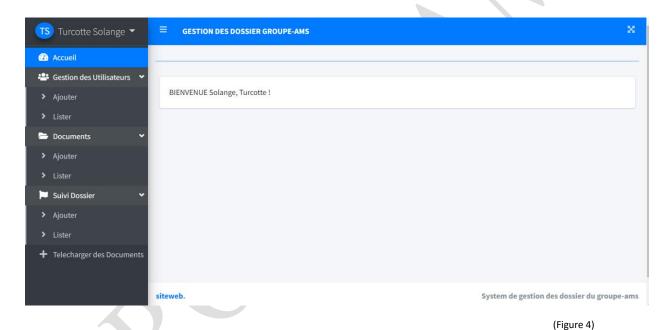
(Figure3)

Etape 2: Présentation de l'interface de la plateforme

La plateforme GROUPE-AMS présente 4 onglets, **Accueil**, **Gestion des Utilisateurs**, **Documents**, **Suivi Dossier et Télécharger des Documents**, et aussi on a un aperçu du nombre d'utilisateurs et le nombre de dossiers Total enregistrés.

Chacun de ces onglets possèdent deux options: « **Ajouter** », qui consiste à ajouter un utilisateur, un document ou des informations supplémentaires;

« **Lister** », qui consiste à lister les utilisateurs, les documents ou les informations supplémentaires.



Etape 3: Présentation des différents Rôles d'utilisation

Cas de l'Administrateur:

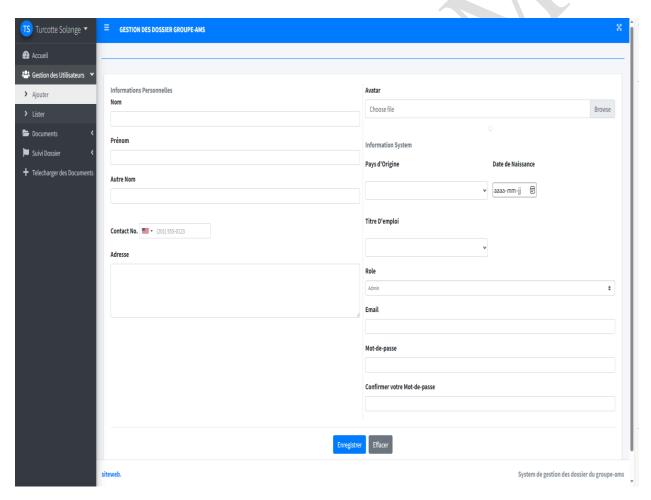
Ce dernier a Access à tous les onglets de la plateforme, il a le droit d'ajouter et de lister des utilisateurs, d'ajouter et de lister des documents, d'ajouter et de lister le suivi Dossier des utilisateurs et de Télécharger des Dossiers pour chaque candidat.

Onglet Gestion des Utilisateurs:

Comme dit plus haut, cet ongle possède 2 options à savoir:

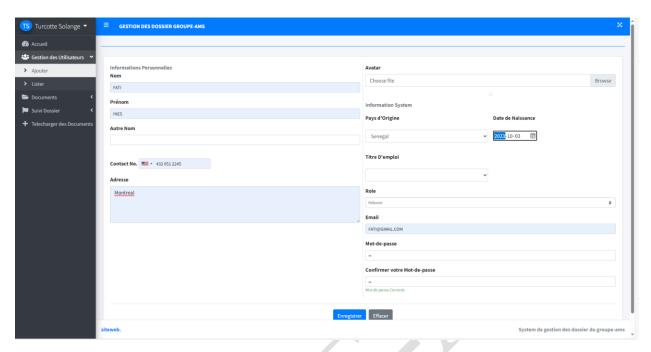
✓ Ajouter:

Ici l'administrateur devra rentrer les informations personnelles de l'utilisateur (Prénom, Nom, Autre Nom, Contact, Adresse, Avatar, pays d'origine, Date de naissance, Email, Mot de passe et confirmer votre mot de passe), Titre d'emploi (Electrotechnicien, PAB, Chauffeur, Préposé a la Buanderie, Aide Résident, Préposé à l'entretien Ménager, Magasinier, TIM, Cuisinier, Aide de Service, Adjoint Administratif et Autres), Rôle (ici c'est soit **Referent, Candidat**,); Une fois toutes ces informations entrées cliquez sur "**Enregistrer**"



(Figure 5)

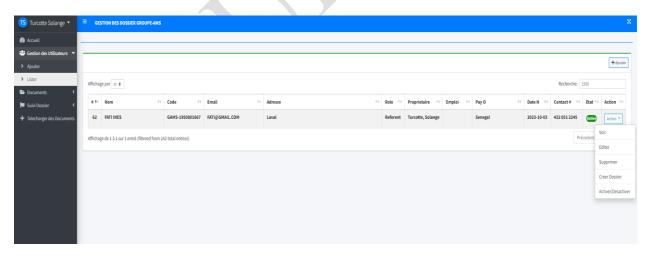
• Cas du Referent:



(Figure 6)

✓ Lister:

Une fois que l'administrateur ai enregistré toutes les informations, il peut lister directement et avoir un aperçu des informations entrées;



(Figure 7)

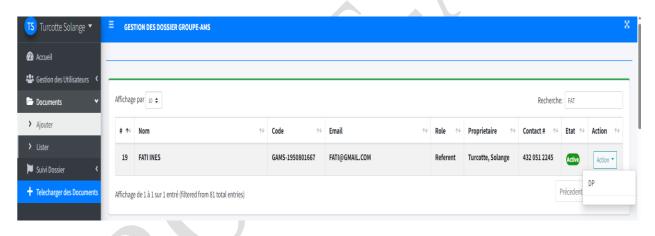
Une interface se présente ou on peut voir le rang de l'utilisateur(#), son Nom, son code, son Email, le Rôle de ce dernier, la propriétaire (Super- Administrateur), son contact, Etat de son compte et un bouton Action (avec plusieurs options).

L'administrateur ici à un bouton "Action" qui est une liste déroulante possédant des options telles-que, Voir (ici il s'agit de voir le profit créer), Editer (permet d'éffectuer des modifications sur le profile), Supprimer (permet de supprimer tout simplement l'utilisateur), Créer Dossier (ici chaque referent et candidat devra créer un dossier immédiatement ou seront enregistrer tous les fichiers qui seront de entrées sur la plateforme) et Activer/Désactiver l'utilisateur.

Onglet Documents:

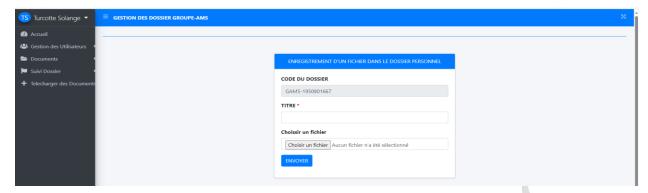
✓ Ajouter:

L'administrateur ayant déjà rentré les informations personnelles de l'utilisateur ainsi son Rôle (ici c'est soit **Referent**, **Candidat**), un bouton "**Action**" qui est une liste déroulante, possède une option "**DP**" (Dossier Personnel);



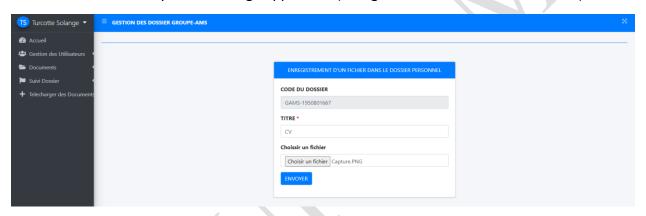
(Figure 8)

Une fois que ce dernier clique sur l'option "**DP**" (Dossier Personnel), cette interface s'affiche, dans laquelle on a le code du dossier, le Titre du fichier à télécharger, l'emplacement du fichier et cliquer sur ENVOYER; Ce fichier sera enregistré.



(Figure 9)

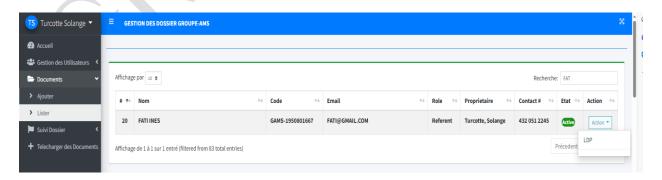
Une fois le fichier envoyer un message apparaîtra (Enregistrement éffectué avec succès)



(Figure 10)

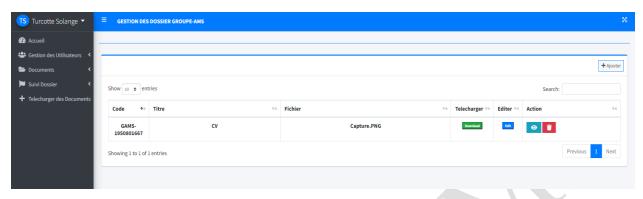
✓ Lister:

L'administrateur ayant ajouté un fichier, une interface possédant ces information sera affichée toujours avec un bouton "Action" qui est une liste déroulante, possède une option "LDP" (Le Dossier Personnel), ou ce dernier devra cliquer;



(Figure 11)

Une fois que ce dernier clique sur l'option "LDP", une interface s'affiche nous présentant le document ajouté plus haut, son titre, et d'autres options (Télécharger, Editer et Action).

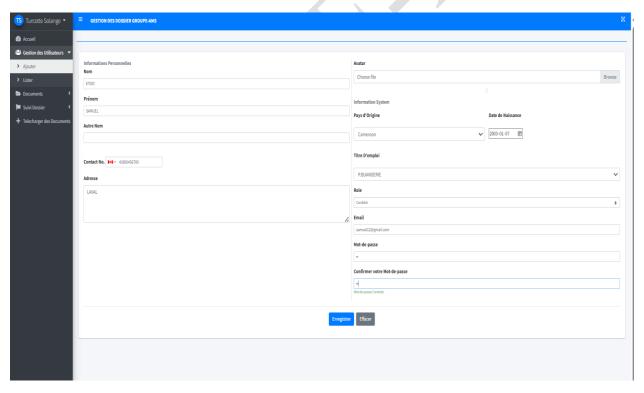


(Figure 12)

• Cas du candidat

✓ Ajouter:

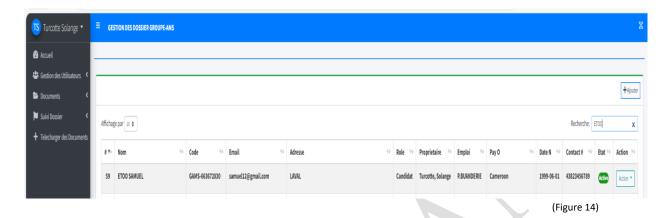
Comme plus haut l'administrateur va devoir remplir ce formulaire.



(Figure 13)

✓ Lister:

Une fois que l'administrateur ai enregistré toutes les informations, il peut lister directement et avoir un aperçu des informations entrées;



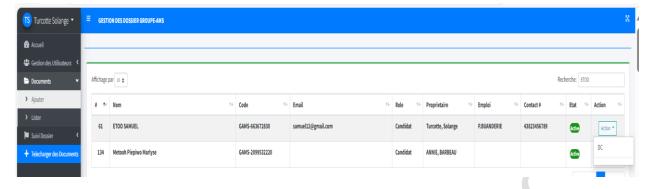
Une interface se présente ou on peut voir le rang de l'utilisateur(#), son Nom, son code, son Email, le Rôle de ce dernier, la propriétaire (Super- Administrateur), son contact, Etat de son compte et un bouton Action (avec plusieurs options).

L'administrateur ici à un bouton "Action" qui est une liste déroulante possédant des options telles-que, Voir (ici il s'agit de voir le profit créer), Editer (permet d'éffectuer des modifications sur le profile), Supprimer (permet de supprimer tout simplement l'utilisateur), Créer Dossier (ici chaque referent et candidat devra créer un dossier immédiatement ou seront enregistrer tous les fichiers qui seront de entrées sur la plateforme) et Activer/Désactiver l'utilisateur.

Onglet Documents:

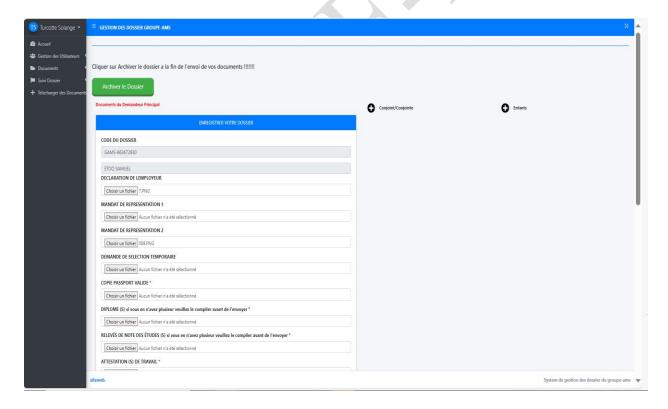
✓ Ajouter:

L'administrateur ayant déjà rentré les informations personnelles de l'utilisateur ainsi son Rôle (ici c'est soit **Referent**, **Candidat**), un bouton "**Action**" qui est une liste déroulante, possède une option "**DC**" (Dossier Candidat);



(Figure 15)

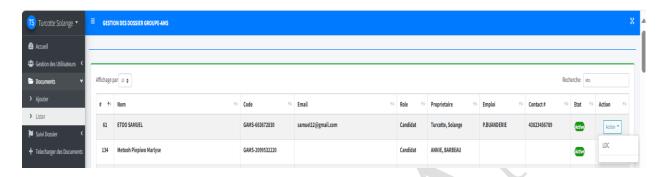
Une fois que ce dernier clique sur l'option "**DC**" (Dossier Candidat), cette interface s'affiche, dans laquelle on retrouve plusieurs options et l'on devrait indiquer l'emplacement de chaque fichier et enfin cliquer sur ENVOYER; Cependant, après avoir enregistré, veiller cliquer sur Archiver le Dossier.



(Figure 16)

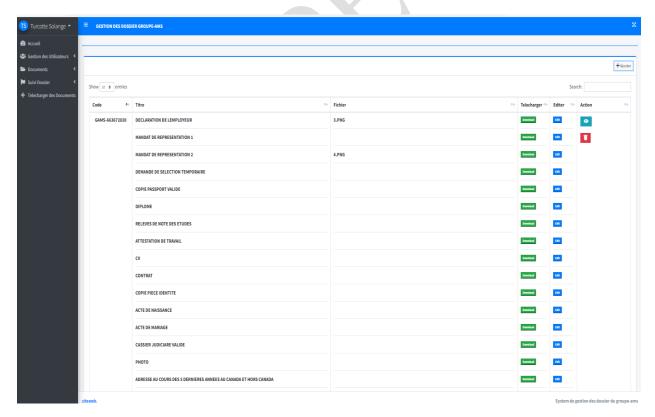
✓ Lister:

L'administrateur ayant ajouté un fichier, une interface possédant ces information sera affichée toujours avec un bouton "Action" qui est une liste déroulante, possède une option "LDC" (Le Dossier Candidat), ou ce dernier devra cliquer;



(Figure 17)

Une fois que ce dernier clique sur l'option "LDC", une interface s'affiche nous présentant le document ajouté plus haut et d'autres options (Télécharger, Editer et Action).



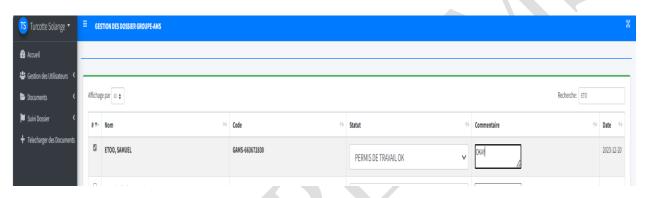
(Figure 18)

ladministrateur ici a la possibilité de telecharger un fichier, dajouter des fichiers (au travers de loption Editer) et aussi de voir ou de supprimer des fichiers.

NB: Tout Ajout de document devra se faire a partir de loption **Editer.**

Onglet Suivi Dossier:

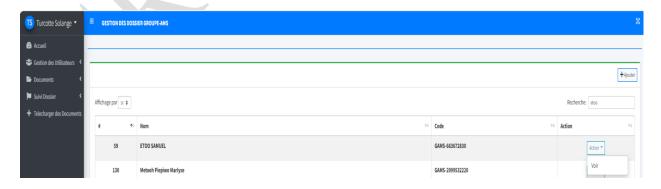
✓ **Ajouter:**L'administrateur ici a la possibilité de rédiger un commentaire et de donner le statut du candidat dans la liste déroulante déjà prédéfinie mais surtout il devra cocher la case (#) et ensuite cliquer sur le bouton "ENREGISTRER".



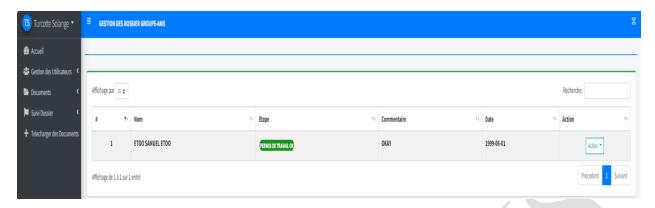
(Figure 19)

✓ Lister:

L'administrateur ayant Enregistré les informations énumérées plus haut, cette interface ci s'affichera, donc le nom du candidat, de l'étape franchit, du commentaire déclaré plus haut et de l'option Action qui est une liste déroulante possédant deux action "Editer (s'il y'a des modifications à réaliser) et Supprimer".



(Figure 20)

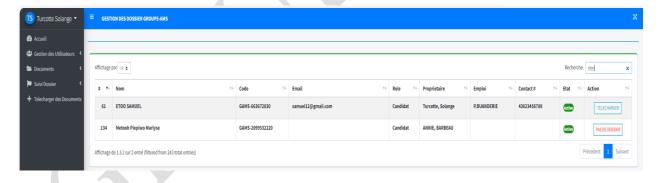


(Figure 21)

> Télécharger les Dossiers:

L'administrateur ici a la possibilité de télécharger le dossier complet du candidat à la condition que ce dernier est déjà créer et archiver son dossier; des lors ce dernier devra cliquer sur « TELECHARGER ».

<u>NB</u>: Au cas où ce dernier n'aura pas créé de dossier il verra tout simplement « PAS DE DOSSIER»



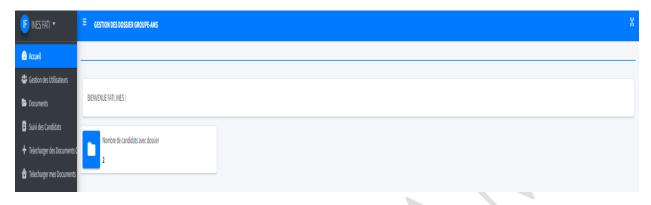
(Figure 22)

Cas du Referent:

Le referent est celui-là qui est en lien direct avec le candidat, une fois connecté sur la plateforme, ce dernier a le droit d'ajouter et de lister des candidats, d'ajouter et de lister des

documents des candidats, de faire le suivi des dossiers candidats et de télécharger des documents du candidat et ces documents personnels.

> Onglet Accueil:

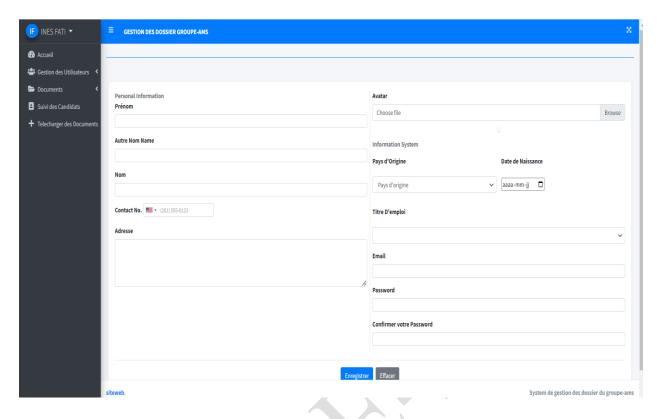


(Figure 23)

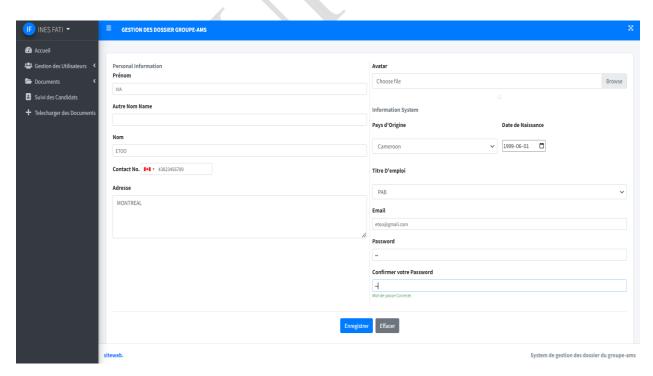
> Onglet Gestion des Utilisateurs:

✓ Ajouter:

Ici le referent rentrer les informations personnelles d'un candidat (Prénom, Nom, Autre Nom, Contact, Adresse, Avatar, pays d'origine, Date de naissance, Titre de l'emploi, Email, Mot de passe et confirmer votre mot de passe); Une fois toutes ces informations entrées cliquez sur "Enregistrer"



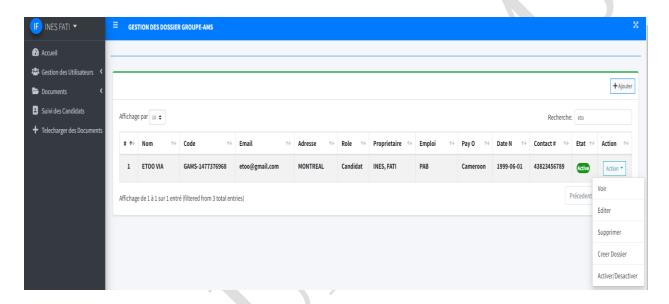
(Figure 24)



(Figure 25)

✓ Lister:

Une fois que le referent ai enregistré toutes les informations, il peut lister directement et avoir un aperçu des informations entrées (le numéro d'ordre, le nom, le code, l'adresse, le rôle, le poste, l'email et plus éléments des candidats), il peut aussi réaliser des actions à partir de l'option "Action" qui est une liste déroulante le permettant de créer un dossier et modifier des informations concernant le candidat. Le referent devra tout d'abord créer un dossier au candidat ou seront sauvegarder les fichiers de ce dernier.

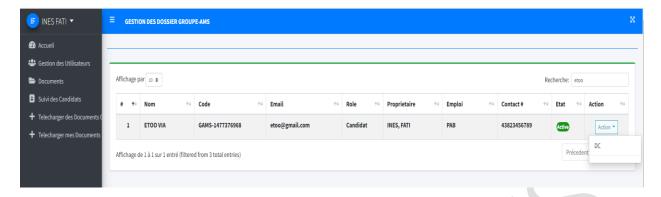


(Figure 26)

Onglet Documents:

✓ Ajouter:

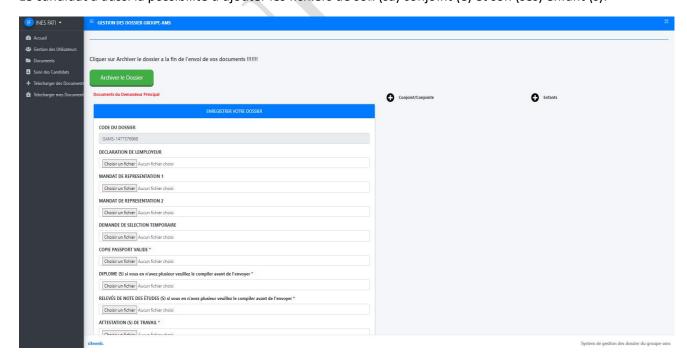
Le referent ayant déjà rentré les informations personnelles du candidat, un bouton "**Action**" qui est une liste déroulante, possède une option "**DC**" (Dossier Candidat);



(Figure 27)

Une fois que ce dernier clique sur l'option "**DC**" (Dossier Candidat), cette interface s'affiche, dans laquelle on a le code du dossier, la Demande de Sélection Temporaire, Déclaration de l'employeur, le mandat de représentation, la copie du passeport valide, le (s) diplôme (s), le (s) relevés de note des études, l'Attestation de travail, le CV, Copie d'une pièce d'Identité, l'Acte de naissance, ainsi d'autres documents à télécharger, une fois terminer cliquer sur ENVOYER, le message Enregistrement éffectué avec succès s'affichera à l'écran ; une fois fait ce dernier doit cliquer sur (**Archiver le Dossier**).

Le candidat a aussi la possibilité d'ajouter les fichiers de son (sa) conjoint (e) et son (ses) enfant (s).

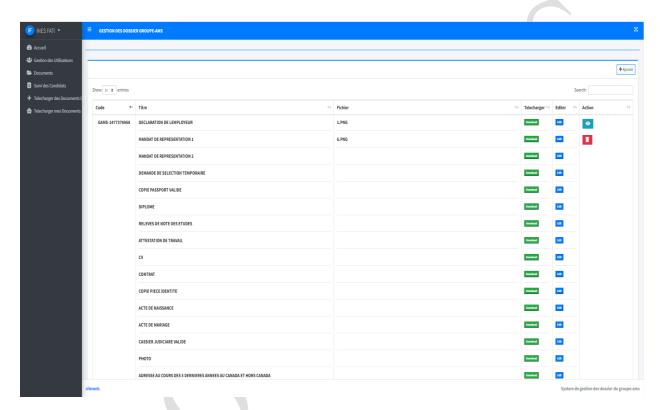


(Figure 28)

✓ Lister:

Le referent ayant ajouté un fichier, une interface possédant ces information sera affichée toujours avec un bouton "Action" qui est une liste déroulante, possède une option "LDC" (Le Dossier Candidat), ou ce dernier devra cliquer;

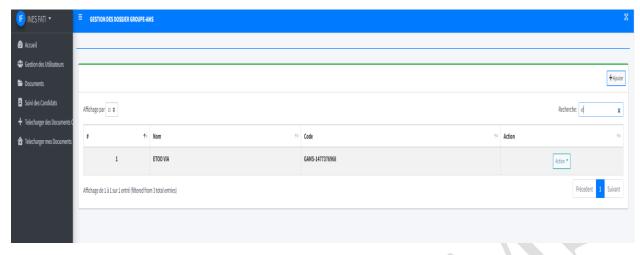
NB : Le referent ici a la possibilité de Télécharger, d'éditer, de voir ou de supprimer un fichier.



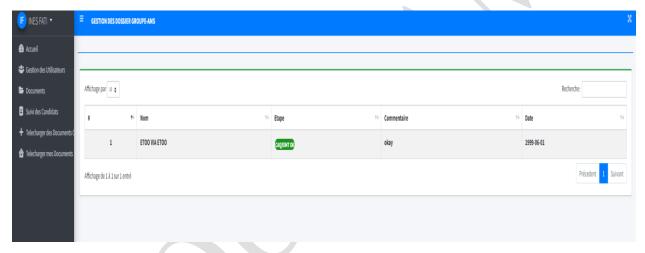
(Figure 29)

Suivi des Candidats:

Le referent ici a la possibilité de voir à travers l'option **Action**, à quelle étape est son candidat, afin de se rassurer de l'évolution du dossier de ce dernier.



(Figure 30)

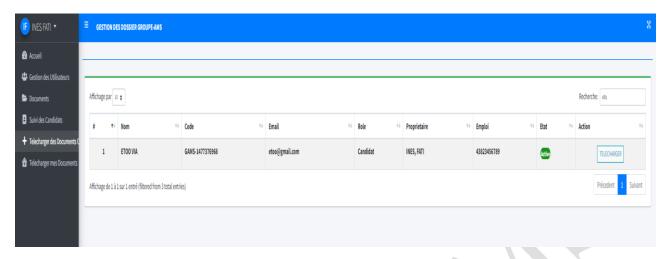


(Figure 31)

> Télécharger des documents Candidats:

Dans cet onglet, le referent a la possibilité de télécharger l'ensemble du dossier du candidat, il doit juste cliquer au niveau d'Action (TELECHARGER).

<u>NB</u>: Au cas où ce dernier n'aura pas créé de dossier il verra tout simplement « PAS DE DOSSIER»



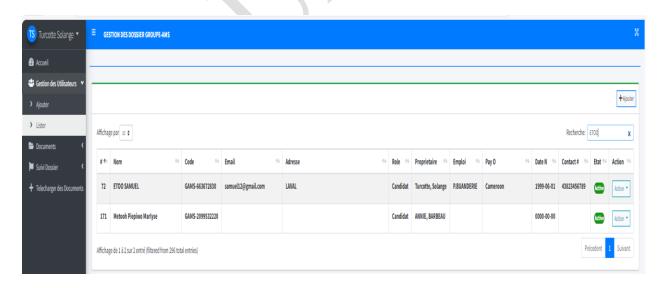
(Figure 32)

> Télécharger mes documents:

Ici, il s'agit des documents personnels du referent, qui pourront être envoyé par l'administrateur.

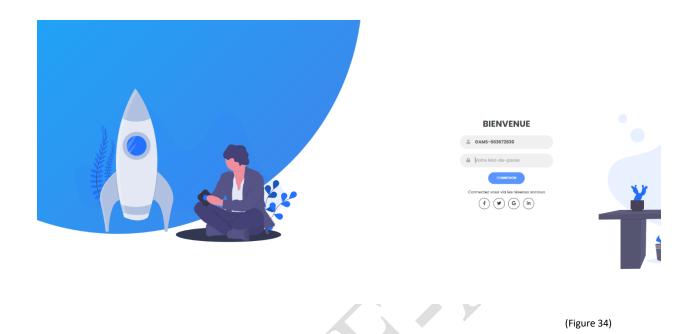
■ Cas du Candidat:

Le candidat ici une fois crée par l'administrateur ou par son referent, ce dernier recevra ces paramètres de connexion (Code et mot de passe) pour avoir accès sur la plateforme.



(Figure 33)

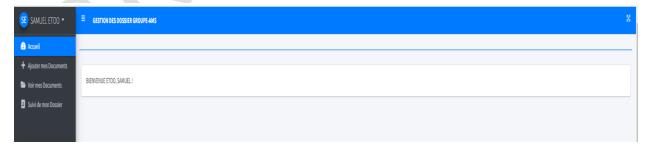
Dans ce cas, nous allons travailler avec le candidat « ETOO SAMUEL», donc le code est **« GAMS-663672830**» et le mot de passe qui a été prédéfinie par l'administrateur au préalable.



L'interface se présentera comme suite, quatre onglets à savoir :

- Accueil: souhaitant la bienvenue au candidat;
- Ajouter mes Documents : ici le candidat devra juste ajouter les documents qui sont demandés;
- Voir mes Documents : ici il aura la possibilité de voir les différents documents qui a entrés;
- **Suivi de mon Dossier** : ce dernier ici aura la possibilité de connaître les différentes étapes de l'évolution son dossier.

Onglet Accueil:

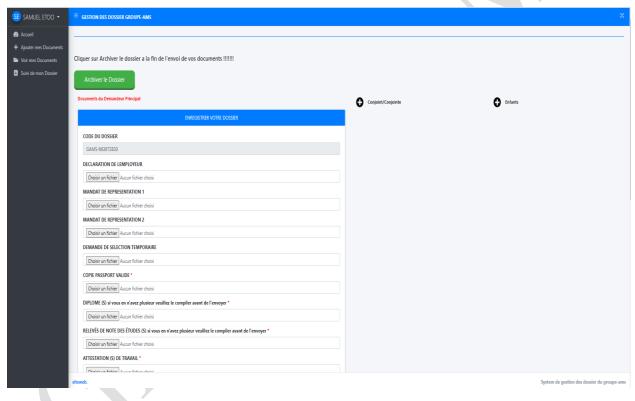


(Figure 35)

Onglet Ajouter mes Documents:

Sur cette interface s'affiche, le code du dossier en tête, la Demande de Sélection Temporaire, Déclaration de l'employeur, le mandat de représentation, la copie du passeport valide, le (s) diplôme (s), le (s) relevés de note des études, l'Attestation de travail, le CV, Copie d'une pièce d'Identité, l'Acte de naissance, ainsi d'autres documents à télécharger, une fois terminer cliquer sur ENVOYER, le message Enregistrement effectué avec succès s'affichera à l'écran ; une fois fait ce dernier doit cliquer sur (Archiver le Dossier).

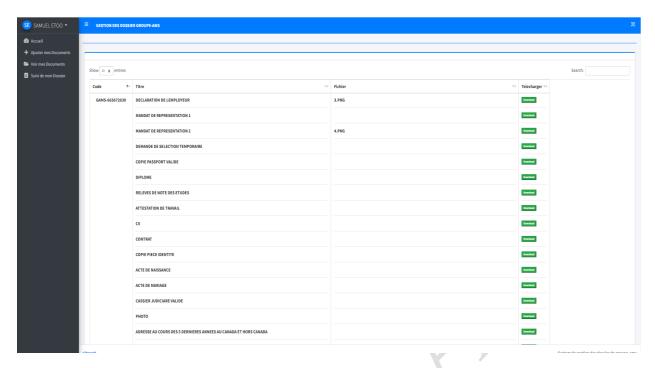
Le candidat a aussi la possibilité d'ajouter les fichiers de son (sa) conjoint (e) et son (ses) enfant (s).



(Figure 36)

Onglet Voir mes Documents:

Une fois l'ajoute effectue, ce dernier peut voir les différents fichiers et a la possibilité de les Télécharger si au besoin.



(Figure 37)

> Onglet Suivi de mon Dossier:

Le candidat ici à un aperçu du suivi de son dossier, son nom, l'étape à laquelle il se trouve, le commentaire et la date à laquelle la mise à jour a été faite.

